

Świadczenia usług przez Instytut Cen Transferowych Akademia Podatkowa

Instytut Cen Transferowych Akademia Podatkowa Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-222) przy Al. Jerozolimskich 181 B, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000476035, NIP 5213654751 ustalił regulamin świadczenia usług (dalej „Regulamin”) w zakresie:

- organizacji szkoleń stacjonarnych i on-line
- drogą elektroniczną w oparciu o art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku – o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017, poz. 1219 z późn. zm.; dalej „Ustawa”) spółka.

Pojęcia i terminy:

Usługodawca – na potrzeby niniejszego regulaminu usługodawcą jest Instytut Cen Transferowych Akademia Podatkowa Sp. z o. o., zwany też Organizatorem. Podmiot świadczący usługi szkoleniowe oraz udostępniający zasoby za pośrednictwem platformy edukacyjnej.

Usługobiorca – określany w regulaminie również jako użytkownik lub uczestnik. Każda osoba prawna, pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, jednostka organizacyjna, która zdecydowała zgłosić osobę/y delegowane do udziału w szkoleniu. W przypadku osób małoletnich lub nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, wymagana jest zgoda przedstawiciela ustawowego na korzystanie z Usług oferowanych w ramach funkcjonowania Platformy.

1. Informacje ogólne

Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Instytut Cen Transferowych Akademia Podatkowa Sp. z o.o, zwanego dalej organizatorem, które obejmują realizację szkoleń stacjonarnych oraz szkoleń on-line oraz dostęp do platformy edukacyjnej obejmującej materiały wideo oraz dodatkowych materiałów uzupełniających. Zasady dotyczące ochrony danych osobowych określa Polityka Prywatności.

1.1 Warunkiem skorzystania z usług organizatora jest akceptacja regulaminu oraz polityki prywatności. Korzystanie z platformy, uczestnictwo w wydarzeniach jest jednoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z regulaminem i polityką prywatności. Uczestnik szkolenia, czy też korzystający z platformy jest zobowiązany do przestrzegania niniejszych postanowień.

1.2 Regulamin i Polityka Prywatności są dostępne na stronie <https://akademiapodatkowa.ict.org.pl/>. Nie ma możliwości przesłania formularza zgłoszeniowego, czy też dokonania zakupu bez akceptacji powyższych dokumentów.

Świadczenia usług przez Instytut Cen Transferowych Akademia Podatkowa

2. Szkolenia stacjonarne/ Szkolenia on-line

- 2.1 Organizatorem szkolenia jest Instytut Cen Transferowych Akademia Podatkowa Sp. z o.o. siedzibą w Warszawie (kod pocztowy: 02-222) przy Al. Jerozolimskich 181 B, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000476035, NIP 5213654751.
- 2.2 Organizator realizuje szkolenia w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń dostępnej pod adresem <http://www.akademiapodatkowa.ict.org.pl>.
- 2.3 Warunkiem udziału w szkoleniu jest dostępność wolnych miejsc oraz przesłanie przez Zamawiającego zgłoszenia za pośrednictwem formularza szkoleniowego on-line za pośrednictwem strony internetowej Organizatora lub drogą e-mailową na adres i.klejna@akademia.ict.org.pl nie później niż 3 dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia.
- 2.4 O przyjęciu na szkolenie decyduje kolejność. Organizator ma prawo odmówić przyjęcia zgłoszenia, jeżeli lista Uczestników w danym terminie szkolenia jest już zamknięta lub w przypadku niezgłoszenia się minimalnej liczby osób, którą przewidział Organizator dla danego szkolenia.
- 2.5 Najpóźniej na 5 dni roboczych przed terminem rozpoczęcia szkolenia Organizator prześle do osób, które zgłosiły chęć udziału w szkoleniu, za pośrednictwem poczty elektronicznej, potwierdzenie udziału wraz z dodatkowymi informacjami organizacyjnymi dotyczącymi szkolenia.
- 2.6 Wynagrodzenie Organizatora obejmuje:
 - 2.6.1 szkolenia stacjonarne
udział w szkoleniu, artykuły piśmienne, materiały szkoleniowe, a także koszty posiłków (przerwy kawowe i / lub lunch), zgodnie z ofertą dotyczącą danego szkolenia.
 - 2.6.2 szkolenia online
udział w szkoleniu, materiały szkoleniowe w formie pdf zgodnie z ofertą dotyczącą danego szkolenia.
- 2.7 Organizator nie zapewnia dojazdu ani zakwaterowania w ramach opłaty za szkolenie.
- 2.8 W przypadku szkolenia on-line uczestnik jest zobligowany zapewnić sprzęt techniczny o parametrach umożliwiających właściwy odbiór i możliwość komunikacji w trakcie szkolenia. Organizator nie odpowiada za problemy powstałe z przyczyn technicznych po stronie uczestnika.

Świadczenia usług przez Instytut Cen Transferowych Akademia Podatkowa

- 2.9 Organizator zastrzega wszelkie prawa autorskie do materiałów szkoleniowych. Zabrania się ich rozpowszechniania osobom trzecim, kopiowania i powielania bez pisemnej zgody. Wszelkie materiały udostępnione przez Organizatora można przechowywać oraz drukować wyłącznie na cele prywatne. Organizator nie wyraża zgody na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów powstałych w trakcie prowadzenia szkolenia.
- 2.10 Płatność za szkolenie odbywa się na podstawie przesłanego zgłoszenia udziału w szkoleniu oraz wystawionej po zakończeniu szkolenia faktury VAT.
- 2.11 Faktura VAT zostaje wystawiona i przesłana do Uczestników w ciągu 7 dni od daty zakończenia szkolenia. Płatność powinna nastąpić w terminie do 14 dni od daty wystawienia faktury VAT. Za termin płatności przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Organizatora należną kwotą.
- 2.12 Zamawiający dokonując zgłoszenia, powinni zadeklarować preferowaną formę płatności: przed (przedpłata na podstawie faktury pro forma) czy po szkoleniu (na podstawie faktury VAT).
- 2.14 Odstąpienie od Umowy powinno być przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej do Organizatora oraz podpisane przez Zamawiającego.
- 2.15 W przypadku otrzymania przez Organizatora oświadczenia o rezygnacji ze szkolenia nie później niż 5 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia, Zamawiającemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty. W przypadku rezygnacji ze szkolenia przez Zamawiającego później niż na 5 dni roboczych przed datą rozpoczęcia szkolenia, lub niewzięcia udziału w szkoleniu, Organizatorowi należy się pełne wynagrodzenie, tak jak za należycie wykonane szkolenie, ewentualne wcześniej wpłacone przez Zamawiającego kwoty nie podlegają zwrotowi, a Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty dostarczonych jemu po zakończeniu szkolenia faktur VAT tak, jakby wziął w nim udział.
- 2.16 Odpowiedzialność stron z tytułu utraconych korzyści jest niniejszym wyłączona.
- 2.17 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia. W przypadku odwołania szkolenia przez Organizatora, Organizator zwróci wpłaconą przez Zamawiającego kwotę w całości na numer rachunku bankowego wskazany przez Zamawiającego lub zaproponuje udział w szkoleniu w innym terminie.
- 2.18 Zamawiający zgłaszający Uczestników szkolenia ma prawo zmieniać osoby delegowane na szkolenie, aż do chwili jego rozpoczęcia. Zmiana powinna zostać zgłoszona na adres e-mail: i.klejna@akademia.ict.org.pl.

Usługi świadczone za pośrednictwem platformy edukacyjnej

3. Postanowienia ogólne korzystanie z platformy edukacyjnej

- 3.1 Właścicielem platformy jest Instytut Cen Transferowych Akademia Podatkowa Sp. z o.o.
- 3.2 Z platformy korzystać może każda osoba prawna, pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku osób małoletnich lub nieposiadających pełnej zdolności do czynności prawnych, wymagana jest zgoda przedstawiciela ustawowego na korzystanie z usług oferowanych w ramach funkcjonowania Platformy.
- 3.3 Korzystania z platformy jest bezpłatne. Odpłatny jest dostęp na indywidualny użytek do materiałów w ramach szkoleń wideo objętych ofertą. Forma dostępu do poszczególnych kursów jest jednoznacznie i wyraźnie oznaczona. Użytkownik ma możliwość uzyskania dostępu do pojedynczego szkolenia lub do pakietów objętych oferowanymi przez Organizatora Abonamentami. W ofercie zawarta jest informacja o okresie na jaki użytkownik otrzymuje dostęp do płatnych materiałów. Użytkownik musi posiadać założone i aktywne konto poczty e-mail.
- 3.4 Użytkownik ma możliwość rozpoczęcia nauki w dowolnym momencie pod warunkiem, iż nie upłynął czas na jaki został przyznany dostęp zgodnie z ofertą.
- 3.5 Szkolenie wideo, obejmuje dostęp do materiałów wideo oraz dokumentów elektronicznych. Organizator zastrzega wszelkie prawa autorskie do materiałów szkoleniowych. Wszelkie materiały udostępnione przez Organizatora można przechowywać oraz drukować wyłącznie na cele prywatne. Organizator nie wyraża zgody na jakiegokolwiek upowszechnianie, wprowadzanie zmian, przesyłanie, drukowanie, powielanie, publiczne odtwarzanie materiałów otrzymanych w ramach szkolenia.
- 3.6 Certyfikat ukończenia szkolenia dostępny jest w formie pdf po pozytywnym zaliczeniu realizowanego szkolenia.
- 3.7 Wykupienie dostępu do szkolenia wideo jest możliwe po akceptacji regulaminu i polityki prywatności. Rozpoczęcie szkolenia jest jednoznaczne ze złożeniem przez użytkownika, że zapoznał się z powyższymi dokumentami, zrozumiał ich treść i działa zgodnie z ich postanowieniami.

Świadczenia usług przez Instytut Cen Transferowych Akademia Podatkowa

- 3.8 Użytkownik po dokonaniu płatności otrzymuje w ciągu 48 h dostęp do konta. Do konta zalogować się można za pomocą danych przesłanych na wskazany przez użytkownika adres e-mail.
- 3.9 Korzystanie z platformy wymaga skonfigurowanego komputera, tabletu czy smartfonu z dostępem do sieci wifi. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia związane z przyczyn technicznych dotyczących sprzętu i oprogramowania czy łącza internetowego użytkownika.

4. Konto użytkownika

- 4.1 Do korzystania z odpłatnych usług w ramach platformy jest konieczne utworzenie konta użytkownika. Właścicielem może być jedynie osoba fizyczna. Osoby małoletnie lub nieposiadające zdolności lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych są zobowiązane uzyskać zgodę przedstawiciela ustawowego lub opiekuna prawnego.
- 4.2 Założenie konta jest bezpłatne. W tym celu należy wypełnić formularz rejestracyjny zgodnie z polami i wskazówkami w nim umieszczonymi. Przesłanie formularza jest jednoznaczne z zapewnieniem, że dane są prawdziwe i użytkownik ma prawo do dysponowania nimi. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie nieprawdziwych lub dotyczących osób trzecich danych, w tym za dane niezbędne do otrzymania faktury. Użytkownik ma możliwość modyfikacji podanych danych.
- 4.3 Zabronione jest udostępnianie konta osobom trzecim. Użytkownik jest odpowiedzialny za właściwe zabezpieczenie danych do logowania.
- 4.4 W sytuacji, gdy użytkownik nie przestrzega lub rażąco narusza postanowienia regulaminu, usługodawca może podjąć decyzję o zablokowaniu dostępu lub usunięcia konta.
- 4.5 Usunięcie konta przez użytkownika jest możliwe w każdym momencie z zastrzeżeniem, że użytkownik nie ma prawa do zwrotu płatności.
- 4.6 Platforma zbiera informacje o postępach nauki np. informacje o obejrzanych materiałach, w celu optymalizacji i zapewnienie efektywnego procesu nauki.
- 4.7 Dane użytkownika są przechowywane na platformie z zachowaniem polityki prywatności do momentu usunięcia konta przez użytkownika lub organizatora na prośbę użytkownika lub po wygaśnięciu dostępu do platformy.

5. Realizacja usługi

- 5.1 Wykupienie dostępu do materiałów szkoleniowych oferowanych na platformie jest możliwe przez 24 h/dobę. Po otrzymaniu dostępu użytkownik może rozpocząć naukę w dogodnym dla niego czasie. Złożenie zamówienia obejmuje dodanie szkolenia do koszyka, wyboru rodzaju płatności o raz złożenie zamówienia za pomocą przycisku **Kupuję i płacę**. Po zaksięgowaniu płatności użytkownik otrzymuje dostęp do platformy edukacyjnej na podany adres e-mail. Płatności można dokonać za pomocą szybkiej płatności on-line. Inna forma płatności jest możliwa po uprzednim kontakcie z usługodawcą. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za realizację procesu płatności przez dostawców zewnętrznych.
- 5.2 Usługodawca zastrzega sobie prawo do zamieszczania na platformie informacji związanych z działalnością komercyjną, reklamową, ogłoszeniową wśród Użytkowników, a także wobec osób trzecich w szczególności do zamieszczania w Platformie reklam oraz innych elementów promocji usług usługodawcy oraz osób trzecich.
- 5.3 Zawarcie umowy następuje wraz z dokonaniem płatności przez użytkownika zgodnie z postanowieniem regulaminu. Jeśli płatność nie jest dokonywana przez użytkownika, zawarcie umowy następuje po zalogowaniu się do platformy edukacyjnej. Dopuszcza się zawarcie umowy w inny sposób po udostępnieniu takiej możliwości przez usługodawcę.
- 5.4 Realizacja usługi ma miejsce w momencie udostępnienia materiałów w ramach zakupionych szkoleń.
- 5.5 Użytkownik nie jest uprawniony do pobierania materiałów w postaci wideo. Organizator pozwala na pobieranie materiałów oznaczonych do pobrania. Z zastrzeżeniem, że stanowią one wyłączną własność intelektualną usługodawcy i mogą być wykorzystane jedynie do użytku osobistego. Usługodawca lub właściciel praw autorskich może dochodzić od Użytkownika odszkodowania w przypadku ewentualnych strat materialnych i niematerialnych w przypadku naruszenia postanowień regulaminu.
- 5.6 Usługodawca zastrzega sobie prawo do aktualizacji zamieszczonych materiałów.

6. Obowiązki i uprawnienia usługodawcy:

Usługodawca jest zobligowany zapewnić uczestnikowi możliwość korzystania z jej zasobów zgodnie z ustaleniami określonymi w ofercie. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wystąpienia krótkotrwałych przerw w funkcjonowaniu Platformy, wynikających z niezbędnych napraw, konserwacji, tworzenia kopii zapasowych. Jeśli powyższe czynności nie są powodem

Świadczenia usług przez Instytut Cen Transferowych Akademia Podatkowa

usterek, a są to działania planowane Usługodawca informuje Użytkowników o terminie i godzinach utrudnienia korzystania z platformy.

7. Tryb postępowania reklamacyjnego

- 7.1 Reklamacje dotyczące oferowanych usług należy kierować na adres e-mail: i.klejna@akademia.ict.org.pl niezwłocznie, nie później jednak niż 7 dni od dnia zaistnienia okoliczności objętych reklamacją. Termin wskazany w zdaniu poprzednim nie dotyczy Użytkowników - Konsumentów oraz Przedsiębiorców-Konsumentów.
- 7.2 Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
 - a. oznaczenie Użytkownika (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych i innych podmiotów nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do reprezentowania Użytkownika w związku ze złożoną reklamacją);
 - b. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji;
 - c. oczekiwania Użytkownika.
- 7.3 Instytut Cen Transferowych Akademia Podatkowa Sp. z o.o. rozpatruje reklamacje w terminie 21 dni od daty jej otrzymania, powiadamiając Użytkownika o sposobie dalszego postępowania, na adres podany w zgłoszeniu reklamacji.
- 7.4 Instytut Cen Transferowych Akademia Podatkowa Sp. z o.o. ma prawo nie rozpatrzyć reklamacji, które nie zawierają wszystkich elementów wskazanych w punkcie 21 niniejszego regulaminu lub zostały wniesione po terminie wskazanym w punkcie 20 niniejszego regulaminu.
- 7.5 Jeżeli w ciągu 21 dni Instytut Cen Transferowych Akademia Podatkowa Sp. z o.o. nie ustosunkuje się do reklamacji Użytkownika, oznacza to, iż uznało ją za uzasadnioną.
- 7.6 25 Konsumentom przysługuje prawo odstąpienia od umowy zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. w terminie 14 dni od zawarcia umowy bez podania przyczyny pod warunkiem, że konsument nie rozpoczął przerabiania materiału szkoleniowego. O tym fakcie zostanie powiadomiony automatycznie w momencie otwarcia pierwszej lekcji.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1 Usługodawca zastrzega prawo do zmiany postanowień regulaminu. O zmianach użytkownicy zostaną powiadomieni drogą elektroniczną na wskazany adres.
- 8.2 W sprawach nie uregulowanych regulaminem stosuje się właściwe przepisy prawne.

Świadczenia usług przez Instytut Cen Transferowych Akademia Podatkowa

- 8.3 Wszelkie spory wynikające z realizacji usługi powinny być rozpatrywane przez właściwy Sąd Rejonowy dla Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy zgodnie z przepisami prawa polskiego.